

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»

«Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии»

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата за информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии в распределительных электрических сетях ООО «КрасЭлектроСеть» не взимается.

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

Наличие договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ООО «КрасЭлектроСеть»/ наличие договора на электроснабжение с гарантирующим поставщиком (электроснабжающей организацией) и технологического присоединения к сети ООО «КрасЭлектроСеть».

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Передача потребителям информации о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии в распределительных электрических сетях ООО «КрасЭлектроСеть».

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: www.kraselektroset.ru.

Этапы и сроки оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии	Уведомление потребителя о сроках проведения работ, в том числе в соответствии с графиком проведения работ	1.1 Вручение уведомления потребителю (в том числе через гарантирующего поставщика), либо заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи 1.2 Публикация сводной информации на сайте www.kraselektroset.ru о вводе в ремонт и выводе из ремонта электросетевых объектов с указанием сроков	1.1 Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. 1.2 По мере обновления, но не реже одного раза в месяц	«Правила полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
2	Информирование смежной сетевой организации о необходимости введения ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к ее сетям	Если проведение сетевой организацией ремонтных работ невозможно осуществить без введения ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к сетям смежной сетевой организации, последняя вводит ограничение режима потребления после вручения уведомления о сроках проведения работ	Вручение письменного уведомления, либо заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи	Смежная сетевая организация не позднее 2 дней со дня получения обязана уведомить потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика	п. 30-32 «Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

