

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»

«Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии»

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата за информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО «КрасЭлектроСеть» не взимается.

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Передача потребителям информации об аварийных ситуациях в распределительных сетях ООО «КрасЭлектроСеть»

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: www.kraselektroset.ru.

Этапы и сроки оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных отключениях в электрических сетях	<p>1.1 Разработка и доведение до сведения потребителей графиков аварийных отключений</p> <p>1.2 Передача информации об аварийном отключении</p>	<p>1.1 -Письменно (уведомление) -На сайте: www.kraselektroset.ru</p> <p>1.2 Устное информирование потребителей услуг</p>	<p>1.1 -Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода -В течение 10 рабочих дней после их утверждения</p> <p>1.2 Немедленное уведомление абонента; По факту обращения</p>	<p>- «Правила полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442</p> <p>- Гражданский кодекс РФ статья 546</p>
2	Заявление об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях	<p>- Обращение потребителя услуг с заявлением об информации с указанием контактных данных</p> <p>- Сетевые организации по запросу потребителей, в отношении которых было введено аварийное ограничение, предоставляют необходимые данные</p>	Заказным письмом, факсом, посредством сети Интернет, лично	В течение 30 дней с даты получения запроса	п. 48 «Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442