

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»

«Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации»

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

В соответствии с периодичностью, установленной техническими регламентами и иными нормативными документами.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Протокол контроля качества электрической энергии.

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

В соответствии с установленными требованиями технических регламентов и иных нормативных документов, а также требованиями внутренних нормативных документов Общества.

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: www.kraselektroset.ru.

Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Контроль показателей качества электрической энергии	Проведение замеров показателей качества электрической энергии на соответствие ГОСТ 32144-2013	Протоколы замеров показателей качества электрической энергии	В соответствии с установленными требованиями технических регламентов и иных нормативных документов, а также требованиями внутренних нормативных документов Общества.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442; ГОСТ 32144-2013 и прочие нормативные документы