

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»

«Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя»

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

В соответствии с графиком мониторинга соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Измеренные величины активной и реактивной мощности, соотношение которых не превышает допустимую величину, определенную договором энергоснабжения.

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

В соответствии с установленными требованиями технических регламентов и иных нормативных документов, а также требованиями внутренних нормативных документов Общества.

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: www.kraselektroset.ru.

Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Проведение замеров соотношения потребляемой активной и реактивной мощности	Мониторинг соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей услуг.	Расчет соотношения значений потребления активной и реактивной мощности	В соответствии с графиком мониторинга	Договор оказания услуг по передаче электрической энергии (договор энергоснабжения); Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 23.07.2015 № 380; Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861
2	Передача/направление полученных результатов	<p>В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с сетевой организацией он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.</p> <p>1. По факту выявления сетевой организацией на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю.</p> <p>2. Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной</p>	Акт/ протокол замера соотношения потребляемой активной и реактивной мощности		<p>Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 23.07.2015 № 380;</p> <p>Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861</p>

мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласия на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии. Указанный срок не может превышать 6 месяцев.

3. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, сетевая организация, а также гарантирующий поставщик (энергоснабжающая, энергосбытовая организация) по договору энергоснабжения применяют повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию). Повышающий коэффициент применяется до установки соответствующих устройств потребителем услуг, допустившим нарушение значений соотношения потребления активной и реактивной мощности.

3
Периодический контроль выявленных потребителей с направленными претензиями

Мониторинг соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей услуг; консолидация полученных данных

Акт/ протокол замера соотношения потребляемой активной и реактивной мощности

Ежеквартально

Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 23.07.2015 № 380;

Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861