

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»

«Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии»

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций)).

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

Выявление фактов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Акт о неучтенном потреблении электрической энергии, на основании которого осуществляются расчёты за потреблённую таким образом электрическую энергию.

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442.

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: www.kraselektroset.ru.

Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|--|---|---|
| 1 | Выявление фактов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии | 1. Плановые и внеплановые проверки приборов учета у потребителей, а также обращения граждан о хищении электроэнергии 2. Факт безучетного потребления электрической энергии может быть выявлен в том числе при проведении проверки состояния приборов учета, а также в ходе проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем. | 1. Устные или письменные обращения (в том числе и анонимные) | По факту выявления | п. 177 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 2 | Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии | По факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии сетевой организацией составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии передается в адрес: - гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление; - лица, осуществившего бездоговорное потребление. | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии | не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | п. 177 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 3 | Расчет объема безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии | Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии (мощности) осуществляется сетевой организацией на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)), или лицом, осуществляющим бездоговорное потребление электрической энергии. | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии (мощности) направляется сетевой организацией гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему потребителя, осуществляющего безучетное потребление, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии в | в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | п.п. 186,187, 189, Приложение № 3 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |

срок, установленный п. 177
Постановления
Правительства РФ от 4 мая
2012 г. N 442

1. Объем безучетного потребления электрической энергии определяется с применением расчетного способа, предусмотренного подпунктом "а" пункта 1 приложения N 3 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442.

Стоимость электрической энергии в определенном в соответствии с настоящим пунктом объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в выставяемый потребителю (покупателю) счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности), приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии. Указанный счет также должен содержать расчет объема и стоимости безучетного потребления. Потребитель (покупатель) обязан оплатить указанный счет в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности).

2. Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом, предусмотренным пунктом 2 приложения N 3 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442, за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года.

Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости

Счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления, направленный способом, позволяющим подтвердить факт получения

2. Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления

п.п. 186,187, 189, Приложение № 3 Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442

4

Оплата безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

| | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------|
| | <p>бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление</p> <p>Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в течение 10 дней со дня получения счета.</p> | | | |
| <p>5</p> <p>Взыскание неосновательного обогащения</p> | <p>При отказе лица, осуществившего бездоговорное потребление, от оплаты указанного счета стоимость электрической энергии в объеме бездоговорного потребления взыскивается с такого лица сетевой организацией в порядке взыскания неосновательного обогащения на основании акта о неучтенном потреблении электрической энергии и счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления</p> | <p>Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания</p> | <p>В соответствии с Гражданским кодексом РФ</p> | <p>Гражданский кодекс РФ</p> |