

## **Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»**

### **«Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета»**

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций)).

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

Энергопринимающее устройство, в отношении которого планируется установка прибора учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «КрасЭлектроСеть».

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Согласование либо несогласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя (собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), имеющий намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии).

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: [www.kraselektroset.ru](http://www.kraselektroset.ru).

## Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение запроса об установке (замене) прибора учета электрической энергии от собственника энергопринимающих устройств	<p>Собственник энергопринимающих устройств направляет письменный запрос в адрес одной из следующих организаций: гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)/сетевая организация.</p> <p>В запросе должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса;</li> <li>- место нахождения энергопринимающих устройств (объектов энергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета;</li> <li>- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии;</li> <li>- предлагаемые места установки прибора учета, в случае если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины</li> </ul>	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	При отсутствии в заявке необходимых сведений/документов исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки уведомляет об этом заказчика.	п. 152 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)

	<p>изменения места установки;  - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которое предполагается установить и заменить;  -предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию).</p>				
2	<p>Осмотр объекта сетевой организацией</p>	<p>Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра</p>	<p>Согласование даты и времени в рабочем порядке</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней</p>	<p>Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149</p>
3	<p>Направление ответа заявителю</p>	<p>Письменный ответ о согласовании или об отказе в согласовании мест установки, схем подключения с указанием предложений о местах установки приборов учета, схемах подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна.</p>	<p>Ответ заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.</p>	<p>п. 152 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)</p>