

**Паспорт услуги (процесса) сетевой организации  
ООО «КрасЭлектроСеть»  
«Расчет объема переданной электрической энергии потребителю»**

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибора учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «КрасЭлектроСеть»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

Расчетным периодом является календарный месяц.

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: [www.kraselektroset.ru](http://www.kraselektroset.ru).

## Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Сбор информации в части показаний приборов учета	Сбор информации полученной в результате технических проверок и контрольных обходов, проводимых сотрудниками сетевой организации, а так же переданных потребителем или энергосбытовой организацией	Сообщаются другой стороне договора с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Показания сообщаются до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения электрической энергии (мощности), договора оказания услуг по передаче электрической энергии, а также при необходимости в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Расчет объема переданной электрической энергии	При наличии расчетного прибора учета и представленных показаниях, расчет производится как произведение разницы между конечными и начальными показаниями расчетного прибора учета за расчетный период и коэффициента трансформации измерительных трансформаторов тока, и напряжения	В соответствии с условиями договора	В соответствии с условиями договора 2.2 Для 1-го и 2-го расчетных периодов подряд 2.4 до 5 числа месяца, следующего за расчетным	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442

2.1 В случае, если прибор учета установлен не на границе балансовой принадлежности сетевой организации и Потребителя объем переданной электроэнергии Потребителям корректируется на величину потерь электроэнергии на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета

2.2 При наличии расчетного прибора учета и не представлении расчетных показаний юридическим лицом, расчет за переданную электроэнергию, за которые не предоставлены показания расчетного прибора учета, объем потребления электрической энергии определяются исходя из показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года

2.3 для 3-го и последующих расчетных периодов, за которые не предоставлены показания расчетного прибора учета, объем потребления электрической энергии определяется как произведение максимальной мощности энергопринимающих устройств, относящаяся к соответствующей точке поставки на количество часов использования оборудования в расчетном периоде

2.4 При выявлении фактов безучетного потребления производится доначисление объема потребления по акту доначислений (безучетного потребления) в размере, указанном в данном акте