

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»

«Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «КрасЭлектроСеть»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Акт поверки прибора учета

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

Не позднее 10 рабочих дней с даты и времени, предложенных в заявке; в согласованные с заявителем дату и время.

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: www.kraselektroset.ru.

Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки	<p>1. Собственник энергопринимающих устройств, имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств направляет заявку способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в адрес одной из следующих организаций: гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)/ сетевая организация;</p> <p>2. Рассмотрение и согласование заявки подразделение, в которое она поступила</p> <p>В случае невозможности исполнения заявки в предложенный срок сетевая организация обязана согласовать иные дату и время.</p>	<p>1. Письменная заявка о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа, направленная способом, позволяющим подтвердить факт получения</p> <p>2. Письменный ответ, направленный способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>	<p>1. Указанные дата и время осуществления указанных в заявке действий должны быть не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления</p> <p>2. В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки;</p> <p>Предложенные сетевой организацией новые дата и время не могут превышать 10 рабочих дней с даты и времени, предложенных в заявке</p>	<p>п. 154 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)</p>
2	Снятие показаний прибора учета	<p>В согласованные дату и время сетевая организация (гарантирующий поставщик - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения.</p>	<p>1. Данные фиксируются в акте демонтажа прибора учета, который подписывается сетевой организацией (гарантирующим поставщиком - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), а также лицами, которые уведомлены о демонтаже прибора учета и приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета.</p> <p>2. Направление копии акта демонтажа приглашенным лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета</p>	<p>1. В согласованные сроки</p> <p>2. В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа.</p>	<p>п. 154 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)</p>