

**Паспорт услуги (процесса) сетевой организации
ООО «КрасЭлектроСеть»
«Прием показаний приборов учета от потребителей»**

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибора учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «КрасЭлектроСеть»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Акт снятия показаний расчетного прибора учета

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

Прием показаний осуществляется в день передачи показаний приборов учета потребителем.

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: www.kraselektroset.ru.

Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием показаний приборов учета	Потребитель, имеющий договор купли-продажи электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета, в том числе используемых в соответствии с настоящим документом в качестве расчетных контрольных приборов учета, гарантирующему поставщику и сетевой организации.	Сообщаются другой стороне договора с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Показания сообщаются до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора энергоснабжения электрической энергии (мощности), договора оказания услуг по передаче электрической энергии, а также при необходимости в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней.	п.п. 157, 159 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)