

# Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»

## «Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии»

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

В соответствии с «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

В соответствии с «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Полное или частичное ограничение потребления электрической энергии

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

В соответствии с «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: [www.kraselektroset.ru](http://www.kraselektroset.ru).

## Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
Порядок ограничения режима потребления по обстоятельствам, не связанным с необходимостью проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства или с возникновением (угрозой возникновения) аварийных электроэнергетических режимов					
1	Уведомление о необходимости введения ограничения	<p>1. Инициатор введения ограничения направляет исполнителю уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления, содержащее сведения, указанные в п.п. 8 (1), 8 (2), 9 «Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)</p> <p>2. Введение ограничения режима потребления в отношении граждан-потребителей коммунальной услуги по электроснабжению осуществляется по основаниям и в порядке, которые установлены жилищным законодательством РФ</p>	Уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления в письменной форме за подписью уполномоченных лиц, способом позволяющим определить дату и время передачи	1. не позднее чем за 10 дней до заявляемой им даты введения ограничения режима потребления	«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)
2	Ограничение режима потребления	<p>1. Частичное ограничение режима потребления производится потребителем самостоятельно - При невыполнении потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления в срок, такое ограничение осуществляется исполнителем (субисполнителем) при наличии технической возможности сокращения уровня потребления электрической энергии потребителя с центров питания исполнителя (субисполнителя).</p> <p>- В случае невыполнения потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления, если при этом отсутствует</p>	При введении ограничения режима потребления исполнителем (субисполнителем) составляется акт о введении ограничения режима потребления в 3-х экземплярах	Срок введения ограничения установлен в уведомлении об ограничении режима потребления.	«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)

техническая возможность сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) с центров питания исполнителя (субисполнителя), то исполнитель (субисполнитель) вводит полное ограничение режима потребления в сроки, указанные в настоящих «Правилах полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»

Полное ограничение режима потребления предполагает прекращение подачи электрической энергии потребителю путем осуществления переключений на объектах электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя) или в энергопринимающих устройствах потребителя либо путем отсоединения энергопринимающих устройств потребителя от объектов электросетевого хозяйства.

2. а) при возникновении у гражданина-потребителя задолженности по оплате электрической энергии и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, за 2 расчетных периода вводится частичное ограничение режима потребления, если для этого имеется техническая возможность.

б) при возникновении у гражданина-потребителя задолженности по оплате электрической энергии и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, за 3 расчетных периода вводится полное ограничение режима потребления.

в) если задолженность не погашена в указанный в уведомлении о планируемом введении полного ограничения режима потребления срок и гражданин-потребитель не вводит полное ограничение режима своего

	<p>потребления самостоятельно, то исполнитель (субисполнитель) вводит ограничение режима потребления такого гражданина-потребителя со своего центра питания либо путем отсоединения энергопринимающих устройств гражданина-потребителя от электрической сети.</p>				
3	<p>Подача электрической энергии потребителю</p>	<p>Возобновление подачи электрической энергии потребителю</p>	<p>не позднее чем через 24 часа со времени получения инициатором введения ограничения уведомления об устранении потребителем оснований для введения ограничения режима потребления.</p>	<p>«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)</p>	
<p>Порядок введения ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства</p>					
1	<p>Уведомление о необходимости введения ограничения</p>	<p>В случае если проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев) невозможно без ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к сетям сетевой организации, сетевая организация уведомляет потребителя о проведении таких работ, о сроках и объемах ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p>	<p>Вручение уведомления потребителю (в том числе через гарантирующего поставщика), либо способом, позволяющим определить дату и время передач</p>	<p>Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ</p>	<p>«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)</p>

2	Ограничение режима потребления	Выполнение мероприятий введению ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства	Срок введения ограничения установлен в уведомлении об ограничении режима потребления (согласно графикам проведения ремонтных работ)	«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)
Порядок введения ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций				
1	Уведомление о необходимости введения ограничения	<p>1. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения или угрозы возникновения выхода параметров электроэнергетического режима за пределы допустимых значений допускается ограничение режима потребления без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер.</p> <p>2. Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности), а также посредством действия аппаратуры противоаварийной автоматики.</p>	<p>2. -Письменно (уведомление) -На сайте: <a href="http://www.kraselektroset.ru">www.kraselektroset.ru</a></p> <p>2. -Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода - В течение 10 рабочих дней после их утверждения</p>	<p>- «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) - Приказ Минэнерго России от 6 июня 2013 г. № 290</p>
2	Ограничение режима потребления	Выполнение мероприятий введению ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций	Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер /Согласно графикам аварийного ограничения режима потребления электрической энергии	«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442) Приказ Минэнерго

России от 6 июня  
2013 г. № 290