

## **Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО «КрасЭлектроСеть»**

### **«Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии»**

▶ **Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

▶ **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата за допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии ООО «КрасЭлектроСеть» не взимается.

▶ **Условия оказания услуги (процесса):**

Обращение потребителя (уполномоченного представителя) услуг с просьбой о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг к приборам учета электроэнергии и приборам контроля качества электроэнергии, расположенных на объектах электросетевого хозяйства ООО «КрасЭлектроСеть», в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

▶ **Результат оказания услуги (процесса):**

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в предварительно согласованные сроки в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.

▶ **Общий срок оказания услуги (осуществления процесса):**

По результатам согласования.

▶ **Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, указаны на официальном сайте ООО «КрасЭлектроСеть»: [www.kraselektroset.ru](http://www.kraselektroset.ru).

## Состав и этапы оказания услуги (осуществления) процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на допуск	Направление в адрес ООО «КрасЭлектроСеть» заявки о необходимости допуска уполномоченного представителя потребителя услуг Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер и дата акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, номер и дата договора электроснабжения с энергоснабжающей организацией	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В сроки, установленные договором оказания услуг по передаче электрической энергии (договором энергоснабжения)	- «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 -Договор оказания услуг по передаче электрической энергии (договор энергоснабжения)
2	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета качества электрической энергии	-Согласование даты и времени -Допуск уполномоченного представителя потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в сопровождении персонала ООО «КрасЭлектроСеть» с соблюдением необходимых требований безопасности	Согласование даты и времени в рабочем порядке	В предварительно согласованные сторонами сроки	- «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 -«Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок» утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 N 903н.